

Algemene Voorwaarden Expertisecentrum EarlyBird B.V.

Artikel 1. Definities

1. Expertisecentrum EarlyBird B.V.: een landelijk kenniscentrum voor vroeg vreemdetalenonderwijs Engels, internationalisering en wereldburgerschap, gevestigd te Delfgauw en kantoorhoudende aan de Molenmeesterstraat 27 (2645 MB) te Delfgauw, hierna te noemen "EarlyBird".
2. Aanbieding: een aanbieding of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook gedaan.
3. Opdrachtnemer: EarlyBird.
4. Opdrachtgever: wederpartij van Opdrachtnemer, zijnde een school of andere instelling, zoals een kinderdagverblijf, dan wel een natuurlijk persoon of anderszins;
5. Materialen: fysieke en elektronische documenten zoals leerboeken, invoeringsplannen, handboek EarlyBird, voorlichtingsmateriaal, kijkwijzer rapportagevoorstellen, informatiebulletins, beeldmerk EarlyBird, materiaallijsten of andere hulpmiddelen en programmatuur ter ondersteuning van 'meer, beter en vroeger Engels'.
6. Overeenkomst: de schriftelijk of elektronisch vastgelegde afspraken tussen EarlyBird en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of de vervaardiging en levering van goederen door EarlyBird aan Opdrachtgever.
7. Partijen: EarlyBird en Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle door EarlyBird met Opdrachtgever te sluiten en gesloten overeenkomsten, ongeacht de aard van de overeenkomsten, waarbij de algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts dan rechtsgeldig worden afgeweken wanneer en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch met EarlyBird is overeengekomen en deze afwijking geldt slechts voor de bepaalde Overeenkomst waaromtrent de afwijking is overeengekomen.
3. Indien één of meer van de bepalingen van de tussen partijen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, nietig of ongeldig blijkt, dan wel wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met EarlyBird, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen door of namens EarlyBird gedaan zijn schriftelijk of elektronisch; mondelinge uitspraken worden niet als aanbieding beschouwd.
2. Een Aanbieding vervalt indien deze niet door Opdrachtgever is geaccepteerd binnen 14 dagen na dagtekening van de aanbieding.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke of elektronische aanvaarding van de Aanbieding van EarlyBird door Opdrachtgever, welke blijkt uit de door Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch ondertekende Overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

1. EarlyBird zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren binnen de tussen Partijen overeengekomen termijn.
2. EarlyBird garandeert het bereiken van het beoogde resultaat niet en heeft derhalve uitsluitend een inspanningsverplichting jegens Opdrachtgever.
3. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn streeftermijnen. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de termijnen niet zullen worden gehaald, pleegt EarlyBird onverwijld overleg met Opdrachtgever. Overschrijding van de termijnen geeft Opdrachtgever



- geen recht op een vergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst noch op opschorting van een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft EarlyBird te allen tijde het recht, zonder dat daarvoor de toestemming van Opdrachtgever noodzakelijk is, bepaalde opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
 5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EarlyBird aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan EarlyBird worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EarlyBird zijn verstrekt, heeft EarlyBird het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
 6. Opdrachtgever geeft slechts na voorafgaand overleg met EarlyBird aan derden opdracht tot het verrichten van werkzaamheden welke met de door EarlyBird te verrichten werkzaamheden samenhangen.
 7. Vragen van Opdrachtgever van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden uiterlijk binnen drie (3) werkdagen door EarlyBird beantwoord. Indien een langere verwerkingstijd nodig is voor beantwoording brengt EarlyBird de Opdrachtgever hier binnen voornoemde termijn van op de hoogte en wordt een indicatie gegeven wanneer uitvoerig antwoord volgt.

Artikel 5. Vakanties, tijdsinzet

1. EarlyBird kan per dag maximaal 9 uur werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten.
2. De data en tijdstippen van uitvoering van de werkzaamheden door EarlyBird worden door Partijen in overleg bepaald.
3. EarlyBird is gerechtigd ingeval van dringende redenen (zoals ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van de medewerkers van EarlyBird, aanzienlijke vertraging in het verkeer e.d.) de uitvoering van haar werkzaamheden te verplaatsen naar een met Opdrachtgever nader overeen te komen ander moment. EarlyBird is alsdan niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
4. EarlyBird zal zich inspannen Opdrachtgever telefonisch te berichten indien bovengenoemde omstandigheden zich voordoen.

Artikel 6. Contractsduur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt door Partijen aangegaan voor de duur van een jaar. De Overeenkomst wordt na ommekomst van deze termijn c.q. een jaar, behoudens wederopzegging, (telkens) stilzwijgend met een jaar verlengd.
2. Indien Partijen af willen wijken van lid 1 en de Overeenkomst voor bepaalde tijd aangaan komen zij dit expliciet overeen in de Overeenkomst. De Overeenkomst vangt in dat geval aan op het moment dat de Aanbieding door de Opdrachtgever wordt aanvaard als bedoeld in Artikel 3.3 en eindigt op het moment dat de in de Aanbieding gespecificeerde diensten zijn afgerond en Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding volledig heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de contractsduur, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.
5. EarlyBird is bevoegd de Overeenkomst zonder opgave van redenen per direct tussentijds op te zeggen, zonder dat zij schadeplichtig jegens Opdrachtgever is.
6. Voor cursussen met open online inschrijving geldt in tegenstelling tot het bovenstaande dat de cursus tot 14 dagen na inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Indien de cursist de inschrijving na deze termijn annuleert worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht.



Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het is Opdrachtgever verboden aan derden mededelingen te doen omtrent hetgeen hem over de onderneming en bedrijf van EarlyBird bekend is, voor zover dat een vertrouwelijke karakter draagt of hij het vertrouwelijk karakter daarvan had moeten begrijpen. Hieronder worden in ieder geval verstaan gegevens die kenmerkend zijn voor de onderneming of het bedrijf van EarlyBird en de knowhow daarvan.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in dit artikel van deze voorwaarden behoudt EarlyBird de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet, dan wel alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten en/of rechten op knowhow en dergelijke betreffende de door EarlyBird aan Opdrachtgever verstrekte goederen, diensten, enz. EarlyBird zal te allen tijde gerechtigd zijn ook zelfstandig op te treden tegen inbreuken van derden op haar intellectuele eigendoms- en auteursrechten.
2. Alle door EarlyBird verzorgde diensten, zoals scholing, coaching en begeleiding, en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EarlyBird worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Verkregen schriftelijke toestemming geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts voor één enkele openbaarmaking.
3. Opdrachtgever dient, indien de hierboven bedoelde toestemming is verleend, bij publicaties en bij afbeeldingen van het product de namen van de ontwerper te vermelden, te weten: "bron: EarlyBird te Rotterdam".
4. EarlyBird behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis e.d. voor andere doeleinden dan voor Opdrachtgever te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Tarieven

1. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een uurtarief of een vaste som overeenkomen. De vaste som heeft, tenzij Partijen anders overeenkomen, betrekking op de werkzaamheden van EarlyBird gedurende het eerste jaar. Indien de Overeenkomst wordt verlengd, is Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen vaste som verschuldigd. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
2. Indien geen vaste som wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk door EarlyBird bestede uren tegen het in het in de Overeenkomst opgenomen uurtarief.
3. EarlyBird behoudt zich te allen tijde het recht voor om het gehele overeengekomen bedrag voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden te factureren.
4. In het uurtarief of de vaste som zijn niet inbegrepen de kosten van eventuele secretariële ondersteuning die zijdens EarlyBird nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. In de Overeenkomst wordt in voorkomend geval terzake een afzonderlijk uurtarief opgenomen. Evenmin zijn in het uurtarief of de vaste som opgenomen reiskosten (met uitzondering van woon- werkverkeer) en verblijfkosten en overige kosten die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze kosten zullen door EarlyBird aan Opdrachtgever worden doorberekend en dienen door Opdrachtgever te worden voldaan.
5. Alle tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform de CBS index alle huishoudens.
6. De overeengekomen tarieven betreffen een bruto vergoeding, waarbij door Partijen is aangenomen dat geen inhouding en afdracht van premies voor de werknemersverzekering en/of loonbelasting en/of premies volksverzekering behoeft plaats te vinden door Opdrachtgever. Mocht deze aanname onjuist zijn, dan vergoedt Opdrachtgever de schade die EarlyBird alsdan lijdt.



Artikel 10. Betaling

1. Indien Opdrachtgever uiterlijk acht dagen na ontvangst van de factuur geen schriftelijke aanmerking heeft gemaakt op het gefactureerde bedrag, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door EarlyBird aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever rechtens in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een samengestelde rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling e.d. van Opdrachtgever zullen de vorderingen van EarlyBird en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens EarlyBird onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door meer dan één Opdrachtgever, is elke individuele Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Opdrachtgever nimmer bevoegd, om welke reden dan ook, een beroep te doen op schuldvergelijking (compensatie) en heeft Opdrachtgever evenmin het recht op aftrek of kortingen, noch op toepassing van het recht van retentie of het recht enige door haar te verrichten prestatie op te schorten.

Artikel 11. Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 7.500,-: 15%
 - over het meerdere tot € 15.000,-: 10%
 - over het meerdere: 5%
2. Indien EarlyBird aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. EarlyBird is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst lijdt, behoudens ingeval van opzet of grove schuld zijdens Earlybird.
2. Indien en voorzover EarlyBird jegens Opdrachtgever aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door EarlyBird uit hoofde van de Overeenkomst gedurende de laatste 12 maanden door EarlyBird aan Opdrachtgever is gefactureerd, met dien verstande dat EarlyBird in geen geval aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van de door haar aangehouden aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. EarlyBird is in geen geval jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
4. Opdrachtgever is gehouden EarlyBird te vrijwaren voor iedere aanspraak van derden voor schade aan personen en/of goederen ten gevolge van enig gebrek aan de door EarlyBird geleverde goederen en/of diensten.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het niet voldoen aan de eisen gesteld door de overheid en/of de organisaties en instellingen die belast zijn met het toezicht op deze eisen, welke verband houden met enige door EarlyBird voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.

Artikel 13. Non-concurrentie



Partijen onthouden zich, behoudens voorafgaande toestemming, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en tot een half jaar na het einde hiervan, van het in dienst nemen van personeel van de andere partij of van het met dit personeel onderhandelen over indiensttreding.

Artikel 14. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke verband houden met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden dan wel met EarlyBird, zullen bij uitsluiting worden beslist door de Rechtbank Rotterdam.
2. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Vindplaats algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden EarlyBird zijn gedeponeerd ten kantore van EarlyBird en zijn weergegeven op de website www.earlybirdie.nl.

